

BIJLAGE 1: voorwaarden

Fijn dat je dit document leest. In dit document heb ik een aantal standaardvoorwaarden opgenomen, namelijk onder welke voorwaarden ik graag informatie van jou ontvang, een benoeming van mijn intellectuele eigendomsrechten, annuleringsvoorwaarden, voorwaarden over het recht om mijn tarieven te wijzigen, over betaling, over ontbinding van de overeenkomst en tot slot over mijn aansprakelijkheid.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod althans op elke offerte en op elke tussen ons tot stand gekomen overeenkomst, dus op mijn dienstverlening in de breedste zin van het woord. Jouw eigen voorwaarden sluiten wij expliciet uit. Wil je bepaalde voorwaarden wijzigen? Dan spreken wij af dat dit alleen kan met mijn schriftelijke toestemming. En rechten uit onze overeenkomst kunnen alleen worden overgedragen na schriftelijke instemming.

Voor de leesbaarheid van dit document heb ik gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de jij- en wij-vorm te schrijven. Zijn de bepalingen onduidelijk? Neem dan contact op met mij via info@jumiati.nl en dan komen wij daar samen wel uit. Lees dit document in ieder geval goed door zodat je weet wat we van elkaar mogen verwachten.

Informatieverstrekking

Om de opdracht goed te kunnen uitvoeren, ontvang ik graag tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is. Denk hierbij in ieder geval aan een duidelijke uitleg over wat van mij wordt verwacht, welke werkzaamheden ik dien te verrichten of er belangrijke deadlines zijn en of ik bepaalde inloggegevens nodig heb?

Het is mede in de informatieverstrekking gelegen dat ik tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst. Kan ik dat niet, dan kun mij dat niet worden toegerekend.

Ik mag uitgaan van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan mij ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden. Ook als ze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit. Ik word gevrijwaard voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan hetgeen in deze bepaling gestelde.

Intellectueel eigendom

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoud ik alle intellectuele absolute rechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, etc. Het voorgenoemde mag niet zonder mijn schriftelijke toestemming worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze dan voor het doel van onze overeenkomst worden gebruikt.

Annulering & tussentijdse opzegging

Annulering van een losse afspraak kan uiterlijk 24 uur voor de afspraak, tenzij wij anders zijn overeengekomen. Immers, als een annulering niet of te laat geschiedt kan ik mijn tijd niet meer op een andere manier benutten. In dat geval heb ik het recht op de betaling van de alle in deze door mij gemaakte (on)kosten en het verschuldigde "loon".

Er bestaat bij intrekking en annulering geen recht op restitutie bij reeds betaalde gelden.

Er kan altijd sprake zijn van onvoorziene omstandigheden. In dat geval overleggen wij wat te doen. Bij mijn ziekte, verlof of andere reden van verhindering tot het leveren van mijn diensten, breng ik geboekte uren en reiskosten natuurlijk niet in rekening.

Als je een overeenkomst met mij kan alleen worden geannuleerd of tussentijd beëindigd, bij vergoeding van de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden en bij betaling van minimaal 30% van het in de offerte overeengekomen bedrag. Daarnaast breng ik ook het door mij geleden verlies, gederfde winst en/of in ieder geval de kosten die ter voorbereiding van de opdracht al zijn gemaakt in rekening. Betaalde gelden worden bij annulering niet gerestitueerd.

Tariefwijziging

Ik mag mijn tarief zonder opgaaf van redenen wijzigen, met minimaal 1 kalendermaand voorafgaand van ingang. Dit laat ik minimaal een maand voor de ingang van de wijziging weten. Afspraken die schriftelijk zijn gemaakt ten tijde van het oude tarief zullen blijven gelden.

Betaling

Ik mag een aanbetaling vragen voorafgaand aan mijn dienstverlening. En, ik hoef nog niet te starten als ik die betaling niet heb ontvangen.

Ik stuur maandelijks een factuur voor de door mij verrichte werkzaamheden, tenzij anders overeengekomen. Betaling gebeurt zonder beroep op opschorting of verrekening en het afgesproken bedrag dient in ieder geval tijdig en binnen *14 dagen* na ontvangst van de factuur op het door mij opgegeven bankrekeningnummer. Je doet hierbij ook afstand van het recht op opschorting en verrekening.

Wordt er niet binnen de overeengekomen termijn betaald, dan ben je van rechtswege in verzuim. Vanaf dan heb ik het recht om mijn verplichtingen op te schorten tot jij aan de betalingsverplichting is voldaan. Bij verzuim is de wettelijke (handels)rente + 3% aan mij verschuldigd vanaf de dag waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling. Nadat verzuim is ingetreden en als de factuur onbetaald blijft, komen alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke invordering ten laste van jou. Die vergoeding is tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 100,-.

Klachten over de door mij uitgevoerde werkzaamheden schorten de betalingsverplichting niet op. En werk je niet mee aan de uitvoering van de opdracht, dan ben je nog steeds verplicht de afgesproken prijs te voldoen.

Duur overeenkomst

Onze overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde/onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of tenzij uitdrukkelijk én schriftelijk anders is overeengekomen.

Bepaalde tijd betekent dat onze overeenkomst eindigt door volbrenging op het door ons overeengekomen tijdstip. Het betekent ook dat de overeenkomst niet tussentijds opzegbaar is. We spreken hierbij af dat het artikel 7:408 BW over opzegging is uitgesloten. Dit tenzij anders afgesproken of tenzij de opdracht langer duurt dan drie maanden. In dat geval hanteren wij een opzegtermijn van 14 dagen. Deze opzegtermijn geldt voor ons beide.

Zijn wij een overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd, dan eindigt die overeenkomst door wederopzegging. In dat geval hanteren wij een opzegtermijn van één (1) maand en alleen korter, bij wederzijds goedvinden. Deze opzegtermijn geldt voor ons beide.

De oplevertijden in mijn offerte zijn indicatief en geven bij overschrijding geen recht op ontbinding of op een vergoeding van de schade.

Ontbinding overeenkomst

Ik mag de overeenkomst ontbinden als er omstandigheden zijn die zodanig zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van mij kan worden gevergd.

Ook mag ik de overeenkomst ontbinden bij omstandigheden zijn die zodanig zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. Een situatie zoals bedoeld in dit artikel doet zich in elk geval voor als er zich één situatie voordoet of er zich meerdere situaties voordoen, waarbij jij jouw afspraken niet nakomt.

Als de overeenkomst wordt ontbonden, zijn mijn vorderingen op jou onmiddellijk opeisbaar en er bestaat geen recht op restitutie van betaalde gelden. Als jij nakoming van verplichtingen opschort, houd ik mijn aanspraken uit de wet en overeenkomst met het recht om schadevergoeding te vorderen.

Klachten

Een klacht vind ik vervelend en die los ik graag samen op. Klachten over mijn werkzaamheden zullen daarom direct en uiterlijk binnen 14 dagen na afronding van de werkzaamheden worden gemaild via mailadres info@jumati.nl. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving, zodat ik adequaat kan reageren.

Als een klacht gegrond is zal ik de werkzaamheden alsnog verrichten zoals afgesproken, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden. Dit dient schriftelijk kenbaar te worden gemaakt en dan ben ik slechts aansprakelijk binnen de grenzen van de voorwaarden over aansprakelijkheid. En een klacht kan er niet toe leiden dat ik gehouden ben om andere werkzaamheden te verrichten dan afgesproken.

Aansprakelijkheid

Ik voer de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Wij gaan een overeenkomst met dienstverlenend karakter aan en hoewel ik mij tot het uiterste zal inspannen om een goed resultaat te behalen, houdt de overeenkomst voor mij een inspanningsverplichting in. Ik kan niet aansprakelijk worden gesteld als het resultaat niet voldoet aan een verwachting.

Ik ben niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de overeenkomst, tenzij opzet of bewuste roekeloosheid. Als ik al aansprakelijk zou zijn, dan geldt dat alleen voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.

Mijn aansprakelijkheid is steeds beperkt tot maximaal het geoffreerde bedrag van de opdracht. Die beperking geldt ook als ik aansprakelijk word gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de door mij bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers etc. Jij zorgt bovendien voor voldoende beveiliging van jouw data, onder meer door het maken van back-ups. Ik ben nooit aansprakelijk voor dataverlies.

Ik ben niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welke hoofde ook, veroorzaakt door (online) diensten of software van derde partijen. Ook niet voor enige schade van welke aard dan ook geleden door jou die verband houdt met het (niet) functioneren van jouw apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen.

Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade versta ik in ieder geval: *winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, verlies of beschadiging van data, vertragingsschade, reputatieschade en boetes.*

Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van jou richting mij vervallen in ieder geval na 1 (één) jaar na het moment, waarop jij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden. Jij vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door mij geleverde diensten.

Als wij tijdens de overeenkomst voor de afronding van bepaalde taken een termijn hebben afgesproken, dan is dit voor mij nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van die termijn moet jij mij schriftelijk in gebreke stellen.

AVG

Ik verwerk (persoons)gegevens alleen in het kader van de uitvoering van onze overeenkomst. De verwerking is altijd passend bij de overeenkomst, tenzij ik verplicht ben anders te handelen. Mocht het voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn, dan sluiten wij een verwerkersovereenkomst af.

Tot slot

Op iedere overeenkomst tussen ons is alleen het Nederlands recht van toepassing. Als wij een geschil hebben, zullen we eerst proberen daar in goed overleg uit te komen. Komen wij samen niet uit het geschil, dan pas gaan wij naar de rechter.